



Uslovi korišćenja HostingMania servisa: - korisnička polisa-

Predmet Ugovora o korišćenju Hosting servisa (u daljem tekstu: "Ugovor") je usluga koju HostingMania pruža krajnjim korisnicima da svoju WWW prezentaciju (ili neki drugi worldwide servis) postavi na našu infrastrukturu i učini je dostupnom preko Interneta. Za tu uslugu Korisnik je dužan da plati određenu naknadu u zavisnosti od izabranog servisa tj paketa.

Web Hosting tj WWW prezentacija predstavlja multimedijalnu prezentaciju podjedinca ili firme koja sadrži tekst, zvuk slike itd. kojoj se može pristupiti putem Interneta.

Član 1.

HostingMania se obavezuje:

- Da omogući Korisniku da na server postavi svoju WWW Prezentaciju
- Da omogući permanentnu (99% dostupnu na godisnjem nivou) vezu WWW Prezentacije Korisnika na Internetu, a u okviru Ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, onako kako je Korisnik odabrao u Prijavi.
- HostingMania će početi da ispunjava svoje obaveze tek kada od Korisnika primi naknadu za otvaranje i aktivaciju naloga i uplatu novčanog iznosa za prvi period korišćenja usluga koje su predmet ovog Ugovora, a u skladu sa Cenovnikom.
- Da na zahtev Korisnika omogući za sve vreme važenja ovog Ugovora neprekidnu komunikaciju Korisnika s trećim licima preko njegove WWW prezentacije.
- Da na zahtev Korisnika obavi registraciju domena za Korisnika, u skladu s propisima RIPE-a i uz naknadu u skladu sa cenovnikom domena.
- Da sa otvaranjem hosting paketa definiše Korisniku FTP parametre za ažuriranje prezentacije, kao i da omogući Korisniku pristup statistikama posećenosti WWW Prezentacije.
- Da obavesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja Prezentacije Korisnika, a koji su dostupni na sledećim Internet adresama: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net> i drugim.
- Da svojim ponašanjem ne povredi prava na zaštitu tajnosti podataka koji su mu poznati o Korisniku i njegovoj Prezentaciji, izuzev u slučajevima koji su izričito određenim zakonom ili ovim Ugovorom.

Član 2.

Stav 1.

Osnovna obaveza Korisnika

Korisnik je obavezan da HostingMania isplati Cenovnikom izražen iznos za izvršene usluge. Naknada se sastoji od utvrđene naknade za periodično korišćenje ugovorenih usluga, kao i iznosa za dodatni protok u slučajevima kada Korisnik prekorači protok uključen u servis. Visina naknade određena je u Cenovniku koji predstavlja sastavni deo Ugovora.

Korisnik je takođe obavezan da se pridržava ovog Ugovora u periodu dok koristi bilo koji od servisa koji su definisani ovim ugovorom.

Stav 2.

Ostale obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da obezbedi izradu svoje WWW Prezentacije koja će biti postavljena na Server HostingMania u obliku (formatu) koji je podoban za postavljanje, bez daljih intervencija i prilagođavanja prezentacije od strane HostingMania. Ispunjenje ove obaveze od strane Korisnika predstavlja uslov za ispunjenje obaveza HostingMania po ovom Ugovoru.

Korisnik je dužan da sve promene svojih podataka koji su uneseni u Prijavu - Korisnički obrazac, a koje nastupe posle zaključenja ovog Ugovora, bez odlaganja saopšti HostingMania. Korisnik se obavezuje da HostingMania pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije 3 dana od nastale promene, dostavi promenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između HostingMania i Korisnika i obavljanje svih HostingMania poslova (podaci koje je Korisnik naveo u Prijavi). U suprotnom, HostingMania ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.

Član 3.

stav 1.

Vreme i način isplaćivanja naknade

Korisnik je dužan da najkasnije u roku od 7 dana od dana zaključenja Ugovora (slanja prijave) isplati HostingMania naknadu za prvi mesec (godinu) korišćenja usluga koje su predmet Ugovora.

Ukoliko korisnik nije u mogućnosti da ispostuje rok od 7 dana dužan je da uz objašnjenje putem telefona ili E-mail obavesti nadležnu službu o razlogu zbog koga naknada nije izmirena.

stav 2.

Obaveze korisnika

Korisnik je dužan da za svaki naredni obračunski period (mesečni, godišnji ili neki drugi od ponuđenih) korišćenja usluga koje su predmet ovog Ugovora plati naknadu pre isteka tekućeg obračunskog perioda. Radi ispunjenja obaveze iz stava 1 ovog člana, HostingMania će blagovremeno, 7 dana pre roka za prispeće obaveze Korisnika, dostaviti Korisniku profakturu-račun za plaćanje. Ukoliko korisnik propusti rok iz stava 1 ovog člana, HostingMania ima pravo da, nakon upućivanja pismene opomene Korisniku, suspenduje ispunjenje svojih obaveza sve dok Korisnik ne uplati naknadu ili ne raskine Ugovor jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane s ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovog Ugovora.

U slučaju raskida iz stava 2 ovog člana, naknadno obnavljanje Ugovora podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu za ponovnu aktivaciju naloga.

Član 4.

stav 1.

Izmena Cenovnika

HostingMania zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. Promena Cenovnika biće obavezna za Korisnika samo ukoliko ga HostingMania obavesti o promeni pismom/emailom/usmeno ili obaveštenjem na web prezentaciji <http://www.hostignmania.rs> do dana dospeća obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period i ukoliko Korisnik pristane na izmenjeni Cenovnik.

stav 2.

Nepristanak Korisnika na izmenjenu visinu naknade

Ukoliko Korisnik koga je HostingMania blagovremeno obavestio o promeni Cenovnika na istu ne pristane, dužan je o da o tome pismeno obavesti HostingMania u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja o izmeni Cenovnika, te će se time ovaj Ugovor smatrati raskinutim i prestati da važi po isteku već plaćenog obračunskog perioda. Ukoliko Korisnik ne obavesti HostingMania o svom nepristanku na izmenu Cenovnika u ugovorenom roku, smatraće se da je prihvatio izmenu.

Član 5.

Stav 1.

Sadržaj naloga Korisnika

Sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje Prezentacije Korisnika samostalno određuje sam Korisnik, koji pri tom poštuje ograničenja postavljena Ugovorom, Opštim uslovima i zakonom.

Stav 2. CGI skripte

Ukoliko WWW Prezentacija Korisnika sadrži CGI skripte napisane u programskom jeziku koji HostingMania dozvoljava i ako je korišćenje CGI skripta dozvoljeno servisom, Korisnik ima pravo da postavi CGI skript.

HostingMania zadržava pravo da ukine CGI skript ukoliko ustanovi da on ugrožava funkcionisanje servisa.

Stav 3. Nedozvoljene Prezentacije

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje WWW Prezentacije Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Republike Srbije, Državne zajednice Srbije i Crne Gore i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio HostingMania, a o čijem prihvatanju je korisnik obavešten od strane HostingMania.

Sadržaj prezentacije koji se naročito smatra nedozvoljenim:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda neke odredbe autorskog prava i prava industrijske svojine (zabranjuje se postavljanje porno materijala, mp3 datoteka, warez , hack i crack programa);
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime vrši slanje velikog broja neželjnih email poruka na razne adrese (SPAM);
5. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
6. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
7. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio HostingMania, a o kojima je obavestio Korisnika.
8. nedozvoljeno je držanje JavaChat aplikacija ili drugih aplikacija koje se koriste za IRC Chat.
9. Ukoliko prezentacija Korisnika prekorači okvire Web Hosting servisa, HostingMania zadržava pravo da, uz blagovremeno obaveštenje, upozori Korisnika o kršenju Ugovora i da, ukoliko ne dobije odgovor od Korisnika, jednostavno ugasi prezentaciju i kasnije pusti u rad na zahtev Korisnika uz određenu novčanu naknadu. U slučaju da prezentacija Korisnika ugrozi bezbednost i integritet servera HostingMania, isti zadržava pravo da trenutno ugasi WebHosting nalog Korisnika.

stav 4.

Nedozvoljen sadržaj na WEB Hosting-u

Budući korisnici Web Hosting usluga moraju biti saglasni sa uslovima korišćenja

4.1. Odredbe vezane za sadržaj:

- Nije dozvoljeno postavljati sadržaj koji širi mržnju na verskoj, rasnoj ili nacionalnoj osnovi;
- Zabranjeno je pristupati nalogima za koje niste ovlašćeni, kao i pokušaj svake promene njihovog sadržaja;
- U slučaju da se ne pridržavate bilo koje od gornjih odredbi, Vaš nalog biće momentalno suspendovan!;
- Korisnici ne smeju vršiti povredu autorskih prava;
- Najstrože je zabranjeno objavljivanje svakog nemoralnog sadržaja;
- Zabranjeno je postavljati sadržaj koji može naneti štetu HostingMania.

4.2. Odredbe vezane za E-mail:

- Zabranjeno je slanje neželjenih e-mail poruka sa Vaših naloga za elektronsku poštu na veliki broj adresa, pri čemu se za veliki broj smatra više od 500 dnevno.
- HostintgMania ne može biti odgovorna za viruse koje možete primiti putem elektronske pošte. Mi sa naše strane činimo sve kako do toga ne bi došlo, ali i Vi kao korisnici morate uložiti određen napor - instaliradi odgovarajući anti-virusni softver, kako bi dobili maksimum zaštite.

4.3. Odredbe vezane za domen

Punu odgovornost za naziv domena preuzima subjekat koji je podneo zahtev za registraciju. Svi sporovi vezani za nazive domena sa onima koji poseduju zaštićena imena padaju na teret subjekata koji su podneli zahtev registraciju istog domena.

4.4 Preuzimanje mera u slučaju kršenja odredbi

U slučaju kršenja bilo koje od gornjih odredbi korisnikov nalog će biti momentalno suspendovan. Nakon korekcije sadržaja korisniku nalog može biti vraćen. Ukoliko korisnik više puta prekrši odredbe ili se oglašuje o opomene od strane administratora može mu biti trajno ukinut - bez prava na povraćaj novca!

Član 6.

Stav 1.

Ograničenje odgovornosti HostingMania

HostingMania nije odgovorana za eventualna zagušenja, zakašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje se objektivno ne može uticati.

HostingMania ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje WWW Prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice nastale usled korišćenja WWW Prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica - posetilaca WWW Prezentacije.

HostingMania ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svoje WWW Prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima.

HostingMania ne odgovara za sigurnost WWW Prezentacije Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa WWW Prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene WWW Prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.

Stav 2.

Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu Prezentacije

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje svoje Prezentacije. Korisnik odgovara HostingMania za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja svoje Prezentacije.

Član 7.

Stav 1.

Promena odredaba Ugovora i Opštih uslova

HostingMania zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovog Ugovora i/ili Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika. Promena Ugovora i/ili Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena HostingMania, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati.

Ukoliko Korisnik ne prihvati promenu odredaba Ugovora i/ili Opštih uslova, dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja obavesti HostingMania o neprihvatanju, a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena HostingMania. Ukoliko Korisnik ne obavesti HostingMania o svom neprihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je prihvatio promenu Ugovora i/ili Opštih uslova.

Stav 2.

Sastavni delovi ugovora

Ugovor između HostingMania i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi, Cenovnik i Prijava - Korisnički obrazac. Ugovor se smatra prihvaćenim kada Korisnik popuni i pošalje (potpiše) Prijavu - Korisnički obrazac, čime prihvata Ugovor, Opšte uslove i Cenovnik. Prilikom potpisivanja Ugovora, Korisniku će biti dostupni Opšti uslovi i važeći Cenovnik.

Stav 3.

Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

HostingMania i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 8.

Klauzula o nadležnosti, merodavnom pravu i jeziku

Sporove po ovom Ugovoru ugovorene strane će rešavati ugovorno, a u slučaju da to nije moguće biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i da osim srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 9 .

Stav 1 .

Raskid Ugovora

HostingMania ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da pismeno obavesti Korisnika. Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje koje će poslati HostingMania u pisanoj formi, najmanje 30 dana pre planiranog datuma raskida Ugovora.

U slučaju raskida Ugovor prestaje da vazi sa istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena HostingMania.

Stav 2.

Prispeće plaćanja naknade u slučaju raskida

U svim slučajevima raskida ovog Ugovora, bez obzira na osnov i motiv, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve neisplaćene iznose naknade po osnovu korišćenja WebHosting ili Shell Hosting servisa.

Član 10.

Važenje ovog Ugovora i Opštih uslova

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme. Primena Opštih uslova počinje od dana uplate naknade za korišćenje HostingMania Servisa i traje do izmene istih od strane HostingMania.